

PLAN ANUAL DE MEJORA REGULATORIA

Institución: Consejo Nacional de la Judicatura

Comisionado Institucional de Mejora Regulatoria


Nombre: Salvador Antonio Quintanilla Molina.

Cargo: Jefe de la Unidad Técnica Jurídica.

Correo electrónico: squintanilla@cni.gov.sv

Trámites y acciones de simplificación

Trámites a simplificar	Objetivo de simplificación y mejora	Acciones para la simplificación y mejora	Indicador	Medio de Verificación	Unidad administrativa	Cronograma				El porcentaje de avance	Comentarios	
						IT	IIT	IIIT	IVT			
Facilitar atención al usuario.	Acercar el servicio de información al usuario.	Establecer Oficina de Atención al Usuario.	Numero de usuarios atendidos.	Acuerdo del Pleno del Consejo modificando la organización y estructura administrativa para mejora y potenciación.	Acuerdo del Pleno del Consejo y su elección por la Unidad de Comunicaciones Y Relaciones Publicas.					X	El porcentaje que se ha avanzado es el 50 % en el 2º trimestre.	Las acciones del Plan de Mejora Regulatoria, que se refiere al establecimiento de la oficina de Atención al Usuario, las acciones finalizarían en el mes de diciembre. Lo anterior, debido a que solamente se ha elaborado el nuevo organigrama institucional, pero aún falta elaborar la normativa que regularía el servicio que prestaría la oficina. En relación con el avance de la Ejecución del Plan de Mejora Regulatoria, se informa que el Consejo Nacional de la Judicatura, ha elaborado el organigrama institucional estableciendo dentro de su estructura organizativa a la oficina de Atención al Usuario. En la actualidad, se está elaborando la normativa que regularía el servicio que prestaría la referida oficina.


 Lic. Miguel Angel Calero Angel
 Presidente del Consejo Nacional de la Judicatura

